

7ma Conferencia Anual de las Américas sobre Gestión de Riesgos ALD de ACAMS

CANCELACIÓN - Preguntas Frecuentes

1. ¿Se piensa re-programar el evento?

No, el evento no se re-programará en el 2020. Puede encontrar más información sobre nuestros eventos para Latinoamérica en acams.org

2. ¿Se realizará la Conferencia de Panamá en formato virtual?

No, el evento no se realizará en formato virtual.

3. Estaba planificando asistir al taller de preparación para el examen o a un taller, a realizarse previo a la conferencia, ¿también se han cancelado? Si es así, ¿recibiré un reembolso por el pago ya realizado por la inscripción?

Sí, se cancela el seminario de preparación para el examen CAMS que se realiza previo a la conferencia. Estamos planificando realizar un curso virtual de preparación para el examen y ponerlo a su disposición. Recibirá más información próximamente.

4. ¿De qué manera puedo recibir créditos CAMS ahora que la conferencia ha sido cancelada?

Los seminarios por internet de ACAMS continúan según lo planeado y se pueden obtener créditos al asistir a nuestros seminarios por internet en vivo o grabados. Consulte aquí nuestro calendario de seminarios por internet:

<https://www.acams.org/aml-training-web-seminars/>

También estamos evaluando ofrecer oportunidades adicionales para recibir créditos de manera virtual. Manténgase atento por más información.

5. ¿Puedo obtener un reembolso completo?

Sí, emitiremos reembolsos a quienes lo hayan solicitado. Alternativamente, puede solicitar que el pago realizado por su inscripción se aplique como un crédito para un evento futuro u otro producto ACAMS. Envíe su solicitud a info@acams.org y nuestro equipo se encargará de ello.

6. ¿Qué información se necesita para recibir un reembolso?

Si pagó con tarjeta de crédito, el reembolso se procesará como un crédito en su tarjeta de crédito.

Si pagó con cheque, por favor proporcione.

A nombre de:

Dirección:

Si el pago fue mediante una transferencia, por favor proporcione.

Información del banco:

Nombre de la cuenta:

Número de la Cuenta:

ABA / Swift:

7. Mi compañía pagó mi inscripción, ¿se me reembolsará a mi individualmente?

No, su empresa será reembolsada directamente en la forma en que se realizó el pago.

8. ¿Puedo aplicar el pago realizado por la inscripción para un evento futuro?

Sí, puede aplicar el pago de su inscripción para un evento futuro u otro producto de ACAMS.

9. ¿ACAMS cubrirá los costos de cancelación de viaje?

No, ACAMS no cubrirá ningún costo de cancelación de viaje.

10. Reservé una habitación en el hotel de la conferencia. ¿Seré penalizado por cancelar mi reserva?

Si la cancelación de su habitación de hotel se realiza hasta 72 horas antes de la fecha de arribo programada, entonces no recibirá ninguna penalización por parte del hotel. Se solicita a todos los participantes que se comuniquen directamente con el hotel para cancelar sus habitaciones:

JW Marriott Panama
Calle Punta Colon, Punta Pacifica Corregimiento de
Ciudad de Panamá, Panamá
Teléfono: +507 215-8800

11. Soy un expositor. ¿Cuál es el proceso para obtener el reembolso?

Póngase en contacto con Andrea Winter, awinter@acams.org para conocer sus opciones como expositor.

12. Soy un patrocinador. ¿Cuál es el proceso para obtener el reembolso?

Póngase en contacto con Andrea Winter, awinter@acams.org para conocer sus opciones como patrocinador.

13. ¿Cuál es la situación de las próximas conferencias de ACAMS? ¿Incluyendo las conferencias de Nueva York, Cancún y Las Vegas?

En este momento, se procederá con estos eventos según lo planeado, aunque seguimos monitoreando de cerca la situación. Visite el sitio web de nuestros eventos para obtener más información con las pautas generales proporcionadas por la OMS y los Centros de Prevención y Control de Enfermedades (CDC, por su sigla en inglés)

Anuncio Efectuado el 4 de marzo del 2020

ACAMS está monitoreando muy de cerca la situación del Nuevo Coronavirus, y siguiendo la guía de la Organización Mundial de la Salud (OMS), los Centros para la Prevención y Control de las Enfermedades (CDC por su sigla en inglés), y de las autoridades locales correspondientes. Estamos tomando medidas proactivas, incluyendo una mayor limpieza y desinfección de todas las instalaciones, como se detalla a continuación, y así ayudar a reducir los riesgos para la salud de quienes asisten a nuestros eventos. Alentamos a los participantes a monitorear el sitio web del Centro de Prevención y Control de Enfermedades y seguir las recomendaciones de la OMS para lo concerniente a los viajes, Queremos brindar nuestro apoyo a todas las personas que se han visto afectadas por este virus a nivel mundial.

ACAMS está:

- Siguiendo cuidadosamente las pautas indicadas por la Organización Mundial de la Salud (OMS) y los Centros para la Prevención y Control de Enfermedades
- Adhiriéndose a las restricciones o prohibiciones de viaje impuestas por el Departamento de Estado de los EEUU
- Recomendando una política de "No saludarse con un apretón de manos, beso o abrazo"
- Comunicándose con los hoteles del área para estar informados sobre sus protocolos de limpieza
- Solicitando que todos los participantes evalúen su propia salud y la de las personas con las que están en contacto cercano, y que se comuniquen con ACAMS si tienen dudas sobre asistir al evento.
- Alentando a los participantes a seguir la guía de los Centros de Prevención y Control de Enfermedades (CDC por su sigla en inglés) para las acciones preventivas diarias de modo de ayudar a prevenir la propagación de virus respiratorios.
- Lávese las manos frecuentemente con agua y jabón o use un desinfectante para manos a base de alcohol.
- Evite tocarse los ojos, la nariz y la boca sin haberse lavado las manos previamente.
- Evite el contacto cercano con personas que no se encuentran bien.
- Permanezca en su casa si no se encuentra bien.
- Al estornudar o toser cúbrase con un pañuelo desechable, y luego tire el pañuelo desechable en el recipiente de desechos o basura
- Limpie y desinfecte los objetos y superficies que se tocan con frecuencia usando un spray o toallita de limpieza desinfectante.

Medidas de seguridad adicionales que se implementarán en todos los eventos de ACAMS:

- Los lugares donde se realizan nuestros eventos están ampliando sus protocolos de limpieza y desinfección para incluir:
- una limpieza frecuente de todas las áreas comunes que se tocan o manipulan todos los días, incluyendo los picaportes de las puertas, atriles, micrófonos, pasamanos de escaleras mecánicas, receptáculos de eliminación de desechos, botones de elevadores, estaciones de agua, mesas de registro, y los espacios dentro y alrededor de las áreas del baño.
- Un aumento en el número de estaciones de desinfección de manos en todo el lugar, que serán para uso público.
- Desinfectar continuamente los mostradores de registro y los pisos durante todo el día.
- Ofrecer toallitas desinfectantes en todos los mostradores de facturación, y en los salones de todas las sesiones para higienizar las computadoras y los micrófonos disponibles para el uso de los oradores.