

# Pusat Layanan Tes ACAMS yang Baru: PEARSON VUE

## FAQ untuk Peserta Ujian

Mengenai perpindahan ke Pearson VUE

### 1. Apa tepatnya perubahan yang dilakukan oleh ACAMS? +

Mulai tanggal 18 November 2019, ujian CAMS akan dilangsungkan melalui platform Pearson VUE, yang memiliki lebih dari 5.000 pusat layanan tes di seluruh dunia. Dengan demikian, ujian sertifikasi CAMS tidak akan lagi tersedia di pusat layanan tes milik Kryterion.

### 2. Siapakah Pearson VUE? +

Pearson VUE (pearsonvue.com) menyediakan fasilitas ujian berbasis komputer dalam berbagai bidang seperti teknologi informasi, akademik, pemerintahan dan bidang profesional lain di seluruh dunia. Dalam menyelenggarakan ujian tersebut, Pearson VUE menggunakan jaringan pusat layanan tes yang lengkap dan aman di 180 negara. Pearson VUE adalah bagian dari perusahaan Pearson (NYSE: PSO; LSE: PSON), badan pendidikan terbesar di dunia.

### 3. Mengapa ACAMS harus melakukan perubahan pada program ujian yang diselenggarakannya? +

Tujuan kami adalah untuk meningkatkan akses ke ujian CAMS. CAMS saat ini hanya tersedia di 1.500 pusat layanan tes. Dengan perubahan ini, CAMS akan tersedia di lebih dari 5.000 pusat tes di seluruh dunia.

### 4. Kapan tepatnya hal ini akan terjadi? +

Berikut adalah tanggal-tanggal penting yang harus Anda perhatikan terkait dengan perpindahan ini.

Tanggal penting	Keterangan
18 November 2019	Hari pertama untuk menjadwalkan dan mengikuti ujian di pusat layanan tes Pearson VUE
22 November 2019	Hari terakhir untuk menjadwalkan ujian di pusat layanan tes Kryterion
24 November 2019	Batas waktu untuk memastikan nama Anda di sistem ACAMS sesuai dengan tanda pengenal yang dikeluarkan pemerintah. <a href="#">Klik Di Sini</a> untuk memeriksa nama Anda.
25-30 November 2019	Kandidat dengan aplikasi yang disetujui yang akan mengikuti ujian di pusat Pearson VUE akan menerima email dengan instruksi untuk menyelesaikan Perjanjian Peserta Tes yang baru
31 Desember 2019	Hari terakhir untuk mengikuti ujian di pusat layanan tes Kryterion

### 5. Apakah ujian CAMS juga akan mengalami perubahan? +

Tidak, ujian CAMS tetap sama, baik yang dilakukan di Pusat Layanan Tes milik Kryterion maupun Pearson VUE.

## Dampak Perubahan ini kepada Anda

### **6. Apakah ada yang harus saya lakukan? +**

Jika, berdasarkan situasi Anda, Anda akan mengikuti ujian di pusat Pearson VUE, Anda harus mengisi Otorisasi Peserta Tes baru yang memberi kami izin untuk membagi data yang diperlukan dengan Pearson VUE. ACAMS akan mengirimkan instruksi untuk ini dalam minggu 25 November.

Tindakan-tindakan lain yang harus Anda ambil tergantung pada keadaan spesifik Anda. Pertanyaan-pertanyaan selanjutnya akan menjelaskan mengenai keadaan-keadaan tersebut.

### **7. Saya telah membeli paket CAMS atau CGSS tetapi belum meminta dan menerima kode voucher. Bagaimana hal ini akan mempengaruhi saya? +**

Jika Anda mengajukan aplikasi dan aplikasi Anda diterima, Anda akan menerima informasi tentang cara menjadwalkan ujian Anda di pusat Pearson VUE.

### **8. Kode voucher CAMS saya untuk pusat layanan tes Kryterion belum kedaluwarsa tetapi saya belum menjadwalkan ujian. Bagaimana hal ini akan mempengaruhi saya? +**

Anda dapat menggunakan kode voucher Anda untuk menjadwalkan ujian dengan Kryterion selama Anda menggunakan kode tersebut sebelum 22 November dan menjadwalkan ujian Anda untuk dilakukan sebelum 31 Desember.

Jika Anda tidak menggunakan kode voucher untuk menjadwalkan ujian Anda dengan Kryterion sebelum 22 November, kode tersebut akan dibatalkan dan kami akan mengirimkan email yang berisi informasi tentang bagaimana Anda dapat melengkapi Perjanjian Peserta Tes dan menjadwalkan ujian dengan Pearson VUE.

### **9. Saya telah menjadwalkan untuk mengikuti ujian CAMS dengan Pusat Layanan Tes Kryterion antara tanggal 18 November dan 31 Desember 2019. Apakah perubahan ini akan berdampak pada saya? +**

Anda dapat tetap menempuh ujian sesuai jadwal pada Pusat Layanan Tes milik Kryterion sebelum tanggal 31 Desember 2019. Anda dapat menjadwalkan ulang ujian Anda di Pusat Tes Kryterion lain selama tidak dilakukan di bawah 72 jam dari waktu ujian yang telah dijadwalkan dan selama Anda menjadwalkan ujian untuk berlangsung sebelum 31 Desember 2019.

### **10. Saya telah menjadwalkan untuk mengikuti ujian CAMS di Pusat Layanan Tes Kryterion antara tanggal 18 November dan 31 Desember 2019. Apakah perubahan ini akan berdampak pada saya? +**

Anda dapat tetap menempuh ujian sesuai jadwal pada Pusat Layanan Tes milik Kryterion sebelum tanggal 31 Desember 2019. Anda dapat melakukan penjadwalan ulang untuk mengambil ujian di Pusat Layanan Tes Kryterion lain selama hal tersebut tidak dilakukan dalam waktu 72 jam sebelum waktu ujian yang telah dijadwalkan dan selama Anda menjadwalkan ujian Anda untuk berlangsung sebelum tanggal 31 Desember 2019.

**11. Saya telah menjadwalkan untuk mengikuti ujian CAMS di Pusat Layanan Tes Kryterion setelah tanggal 31 Desember 2019. Apakah perubahan ini akan berdampak pada saya? +**

Semua ujian CAMS yang dijadwalkan di Pusat Layanan Tes Kryterion untuk periode setelah tanggal 31 Desember 2019 akan dibatalkan, dan kami akan mengirimkan email yang berisi informasi agar Anda dapat melengkapi Perjanjian Peserta Tes dan menjadwalkan ujian dengan Pearson VUE.

**12. Saya telah menjadwalkan untuk mengikuti ujian CAMS di Pusat Layanan Tes Kryterion antara tanggal 18 November dan 31 Desember 2019. Lokasi pusat layanan tes Pearson VUE ternyata lebih dekat dengan tempat saya berada. Saya lebih memilih untuk melakukan ujian di pusat layanan tes milik Pearson VUE. Apakah saya dapat melakukan hal ini? +**

Ya. Jika Anda memilih untuk melakukan ujian di pusat layanan tes milik Pearson VUE setelah tanggal 18 November, silakan hubungi layanan pelanggan ACAMS untuk area Anda: [www.acams.org/contact](http://www.acams.org/contact).

## Proses penjadwalan dan pengujian

**13. Perubahan apa saja yang terjadi pada proses penjadwalan ujian CAMS saya? +**

Saat ini hingga tanggal 15 November 2019, kami memberikan kode voucher kepada peserta ujian CAMS setelah mereka membeli paket CAMS serta mengirimkan aplikasi. Peserta ujian dapat menggunakan kode tersebut untuk menjadwalkan ujian CAMS melalui situs Webassessor milik Kryterion.

Setelah tanggal 18 November 2019, kami tidak akan lagi mengeluarkan kode voucher. ACAMS akan mengirimkan nama-nama peserta ujian yang memenuhi syarat kepada Pearson VUE. Anda lalu dapat menjadwalkan ujian dengan Pearson VUE dengan memasuki situs web ACAMS dan mengakses sistem penjadwalan ujian. Proses automasi ini akan memudahkan penjadwalan ujian untuk peserta.

Agar proses ini dapat berjalan dengan lancar, Anda wajib memastikan bahwa nama Anda yang tercatat dalam sistem ACAMS sama dengan nama pada tanda pengenal resmi dari

pemerintah yang harus Anda tunjukkan saat berada di pusat layanan tes. **[Klik Di Sini](#)** untuk memastikan bahwa sistem kami memiliki nama resmi Anda.

**14. Di mana saja lokasi Pusat Layanan Tes Resmi milik Pearson VUE? +**

Pearson VUE saat ini memiliki lebih dari 5.000 Pusat Layanan Tes yang tersebar di lebih dari 180 negara; termasuk beberapa yang dimiliki dan dikendalikan oleh pihak Pearson Professional Centers. Peserta ujian yang memiliki akses ke pangkalan militer juga dapat melakukan ujian di pusat layanan tes yang terletak di dalam kompleks pangkalan militer. Anda dapat menemukan pusat tes yang tersedia [di sini](#).

**15. Bagaimana jika tidak ada pusat layanan tes di tempat saya berada? +**

Jika tidak ada pusat layanan tes dalam jarak 50 mil dari tempat tinggal atau tempat kerja Anda, atau jika tidak ada pusat layanan tes di negara Anda, silakan hubungi kami di [info@acams.org](mailto:info@acams.org) dengan informasi tersebut. Kami mungkin dapat menawarkan alternatif lain untuk ujian Anda.

**16. Apakah biaya ujian akan berubah? +**

Paket CAMS Anda telah termasuk biaya ujian. Pusat Layanan Tes tidak akan memungut biaya lagi dari peserta ujian.

Akan tetapi, Anda akan dikenakan biaya tambahan untuk penjadwalan ujian melalui telepon dan bukan melalui sistem online. Pusat Panggilan Pearson VUE akan memberikan bantuan bebas biaya untuk setiap pertanyaan mengenai penjadwalan ujian online. Namun jika penjadwalan dilakukan melalui telepon, Pearson VUE akan memungut biaya sebesar US\$20.

Jika Anda membatalkan atau mengubah jadwal ujian dalam waktu 24 hingga 72 jam sebelum waktu ujian yang telah dijadwalkan sebelumnya, Anda akan dikenakan biaya US\$100 oleh Pearson VUE.

Jika Anda membatalkan ujian dalam waktu 24 jam atau tidak hadir pada waktu ujian, Anda wajib menghubungi ACAMS dan Anda akan dikenakan biaya untuk nomor otorisasi baru (US\$299 untuk sektor swasta / US\$199 untuk sektor pemerintah).

**17. Apa saja perubahan pada proses pusat layanan tes bagi peserta ujian CAMS? +**

Selain tanda pengenal, Pearson VUE juga akan mengambil foto peserta dan peserta diminta untuk memberikan tanda tangan digital. Foto serta tanda tangan tersebut akan menjadi rekaman permanen sertifikasi CAMS untuk setiap peserta. Foto yang diambil dapat dicetak pada laporan nilai dan semua informasi peserta akan disimpan secara aman dan dilindungi oleh Pearson VUE. Syarat-syarat ini dapat berubah sesuai dengan hukum setempat.

**18. Apa saja keuntungan foto dan tanda tangan digital? +**

Foto dan tanda tangan digital digunakan untuk memastikan bahwa pemilik sertifikat adalah orang yang sama dengan peserta ujian. Prosedur ini membantu untuk menjaga integritas dan nilai sertifikasi ACAMS di industri.

### **19. Bagaimana proses penyimpanan informasi pribadi peserta? +**

ACAMS dan Pearson VUE menerapkan berbagai langkah untuk melindungi privasi data. Walaupun sertifikasi profesional adalah bagian penting dari bisnis Pearson VUE, Pearson VUE secara berkala juga menyelenggarakan ujian-ujian bergengsi lain—seperti ujian lisensi bagi tenaga medis maupun GMAT. Metodologi yang diterapkan saat melakukan pengumpulan, enkripsi dan penyimpanan data untuk program-program tersebut juga digunakan untuk program sertifikasi ACAMS. Untuk keterangan lebih lanjut, silakan baca Kebijakan Privasi yang dapat ditemukan [di sini \(ACAMS\)](#) dan [di sini \(Pearson VUE\)](#).

### **20. Tanda pengenal apa saja yang harus ditunjukkan oleh peserta di pusat layanan tes Pearson VUE? +**

- Paspor
- SIM
- Kartu Tanda Anggota Tentara (termasuk pasangan & anggota keluarga)
- KTP
- Tanda pengenal orang asing (KITAS, KITAP, visa)
- Tanda pengenal lokal (tertulis bukan dalam huruf Romawi) – dapat diterima jika dikeluarkan oleh negara dimana peserta melakukan ujian
- Tanda pengenal lain dengan nama dan tanda tangan peserta, atau nama dan foto terbaru yang memenuhi syarat-syarat tanda pengenal di bawah ini

### **21. Apa saja syarat-syarat lengkap identifikasi untuk mengikuti ujian di pusat layanan tes Pearson VUE? +**

#### Syarat-syarat Tanda Pengenal

- Nama depan dan nama akhir yang digunakan untuk pendaftaran harus sesuai dengan yang nama depan dan nama akhir di dua tanda pengenal yang ditunjukkan pada hari ujian.
- Semua tanda pengenal harus dikeluarkan oleh negara dimana peserta melakukan ujian. Jika peserta tidak memiliki tanda pengenal pokok yang dikeluarkan oleh negara dimana peserta menempuh ujian, paspor dari negara asal peserta dibutuhkan bersama dengan tanda pengenal pendukung lainnya.
- Peserta wajib menyerahkan dua tanda pengenal asli (bukan fotokopi atau bentuk digital) yang masih berlaku, sebagai tanda pengenal pokok (dikeluarkan oleh pemerintah dimana tercantum nama, foto dan tanda tangan) dan tanda pengenal pendukung (dimana setidaknya tercantum nama dan tanda tangan, atau nama dan foto terbaru).

#### Tambahan:

- Tanda pengenal yang telah habis masa berlakunya tidak dapat diterima; kecuali jika terlampir surat-surat bukti perpanjangan.
- Peserta dari negara anggota Uni Eropa yang melakukan ujian di negara anggota Uni Eropa juga dapat menggunakan tanda pengenal UE yang valid dan masih berlaku.
- Jika tanda pengenal dari pemerintah tidak mencantumkan tanda tangan, peserta dapat tetap menempuh ujian asalkan syarat-syarat tanda pengenal pokok dan pendukung di atas dipenuhi.

- \*Jika Anda memiliki pertanyaan mengenai tanda pengenal yang wajib Anda tunjukkan di pusat layanan tes, silakan hubungi layanan pelanggan Pearson VUE di [www.pearsonvue.com/contact](http://www.pearsonvue.com/contact). Pengecualian mengenai tanda pengenal harus telah disetujui oleh layanan pelanggan Pearson VUE setidaknya tiga hari kerja sebelum ujian.

**22. Apakah Pearson VUE juga menawarkan ujian sertifikasi CGSS? +**

Ya. Semua ujian untuk program sertifikasi ACAMS akan diselenggarakan di pusat layanan tes Pearson VUE. Ujian CGSS dapat ditempuh di Pearson VUE mulai bulan Januari 2020.

**23. Apakah Pearson VUE dapat membantu peserta dengan kebutuhan khusus? +**

Ya, ACAMS dan Pearson VUE memberikan bantuan bagi peserta dengan kebutuhan khusus. Jika Anda adalah penyandang disabilitas dan membutuhkan bantuan, silakan hubungi ACAMS di [accommodations@acams.org](mailto:accommodations@acams.org).

**24. Bagaimana saya melakukan penjadwalan ujian CAMS dengan Pearson VUE? +**

Anda akan menerima instruksi melalui email mengenai cara melakukan penjadwalan.

Penyelenggaraan ujian ACAMS oleh organisasi Anda

**25. Bagaimana caranya agar organisasi saya dapat menjadi Pusat Layanan Tes Pearson VUE? +**

Sangatlah mudah untuk bergabung bersama jaringan Pusat Layanan Tes Resmi Pearson VUE (Pearson VUE Authorized Test Center) jika Anda memenuhi semua persyaratan dasar. Anda bisa menemukan formulir pendaftaran, spesifikasi teknis serta instruksi di [www.PearsonVUE.com/pvtc/join](http://www.PearsonVUE.com/pvtc/join).

**26. Perusahaan saya saat ini adalah Pusat Layanan Tes Pearson VUE. Apakah perjanjian yang ada harus diperbaharui? +**

Tidak. Pearson VUE tidak memiliki rencana untuk melakukan perubahan pada perjanjian dengan pusat layanan tes resmi.

Butuh informasi lebih lanjut?

Silakan kunjungi halaman ini secara berkala karena kami akan terus memperbarui daftar FAQ ini. Jika Anda tidak dapat menemukan jawaban atas pertanyaan Anda, silakan hubungi ACAMS di [info@acams.org](mailto:info@acams.org).