

# Nuevos centros de examinación de ACAMS: PEARSON VUE

## Preguntas frecuentes para candidatos

### Acerca de la transición a Pearson VUE

#### 1. ¿Cuál es exactamente el cambio que está realizando ACAMS? +

A partir del 18 de noviembre de 2019, los exámenes CAMS se ofrecerán con Pearson VUE a través de su red mundial con más de 5000 centros de examinación. Después de la fase de transición, los exámenes de certificación de CAMS ya no estarán disponibles en los centros de Kryterion.

#### 2. ¿Quién es Pearson VUE? +

Pearson VUE (pearsonvue.com) ofrece exámenes por computadora para programas de exámenes informáticos, académicos, gubernamentales y profesionales en todo el mundo. Pearson VUE ofrece exámenes a través de la red de centros de examinación más integral y segura del mundo en 180 países. Pearson VUE es una empresa de Pearson (NYSE: PSO; LSE: PSON), la empresa de educación más grande del mundo.

#### 3. ¿Por qué ACAMS está realizando este cambio? +

Estamos procurando que el examen CAMS sea todavía más accesible. CAMS se encuentra disponible actualmente en alrededor de 1500 centros de examinación. Este cambio hará que CAMS esté disponible en más de 5000 centros alrededor del mundo.

#### 4. ¿Cuándo ocurrirá exactamente este cambio? +

A continuación, se incluye una lista de las fechas importantes sobre la transición que debe tener en cuenta.

### Fechas importantes Acciones

18 de noviembre de 2019	Primer día para programar y tomar un examen en un centro de examinación de Pearson VUE
22 de noviembre de 2019	Último día para inscribirse para un examen en un centro de examinación de Kryterion
24 de noviembre de 2019	Plazo para garantizar que su nombre en el sistema de ACAMS coincida exactamente con la identificación emitida por el Gobierno. <a href="#">Haga clic aquí para verificar su nombre.</a>
Semana del 25 de noviembre de 2019	Los candidatos con solicitudes aprobadas que realizarán el examen en un centro de Pearson VUE recibirán un correo electrónico con instrucciones para completar un nuevo Acuerdo para el participante de la prueba
31 de diciembre de 2019	Último día para tomar el examen en un centro de Kryterion

**5. ¿El examen CAMS cambiará? +**

No, el examen CAMS será idéntico si lo toma en un centro de examinación de Kryterion o en uno de Pearson VUE.

Cómo le afecta este cambio

**6. ¿Tengo que hacer algo? +**

Si, en función de sus circunstancias, realiza el examen en un centro de Pearson VUE, deberá completar una nueva Autorización para el candidato que nos otorga permiso para compartir los datos necesarios con Pearson VUE. ACAMS le enviará instrucciones sobre esto la semana del 25 de noviembre.

La necesidad de tomar otras medidas depende de sus circunstancias particulares. La próxima serie de preguntas abordará estas circunstancias.

**7. He comprado un paquete CAMS o CGSS, pero aún no he presentado una solicitud y no he recibido un código de comprobante. ¿Cómo me afectará este cambio? +**

Cuando presente su solicitud y sea aceptada, recibirá información sobre cómo programar el examen en un centro de Pearson VUE.

**8. Tengo un código de comprobante CAMS vigente para Kryterion, pero aún no he programado el examen. ¿Cómo me afectará este cambio? +**

Puede utilizar el código de comprobante para programar un examen con Kryterion, siempre que utilice el código de comprobante antes del 22 de noviembre y programe el examen para antes del 31 de diciembre.

Si no utiliza el código de comprobante antes del 22 de noviembre para programar el examen con Kryterion, su código de comprobante se cancelará y le enviaremos un correo electrónico con información sobre cómo completar un nuevo Acuerdo para el participante de la prueba y programar el examen con Pearson VUE.

**9. Tengo programado el examen CAMS en un centro de examinación de Kryterion antes del 22 de noviembre de 2019. ¿Cómo me afectará este cambio? +**

Puede realizar el examen como está programado en el centro de examinación de Kryterion antes del 22 de noviembre de 2019. No se verá afectado por este cambio.

**10. Tengo programado el examen CAMS en un centro de examinación de Kryterion entre el 18 de noviembre y el 31 de diciembre de 2019. ¿Cómo me afecta este cambio? +**

Puede realizar el examen como está programado en el centro de examinación de Kryterion antes del 31 de diciembre de 2019. Mientras que no sea dentro de las 72 horas de su examen programado, puede reprogramar el examen en otro centro de examinación de Kryterion siempre que programe el examen para antes del 31 de diciembre de 2019.

**11. Tengo programado el examen CAMS en un centro de examinación de Kryterion después del 31 de diciembre de 2019. ¿Cómo me afectará este cambio? +**

Todos los exámenes CAMS programados en un centro de Kryterion para después del 31 de diciembre de 2019 se cancelarán y le enviaremos un correo electrónico con información sobre cómo completar un nuevo Acuerdo para el participante de la prueba y programar el examen con Pearson VUE.

**12. Tengo programado el examen CAMS en un centro de examinación de Kryterion entre el 18 de noviembre de 2019 y el 31 de diciembre de 2019. Sin embargo, tengo un centro de Pearson VUE mucho más cerca. Me gustaría realizar el examen en el centro de Pearson VUE. ¿Es posible? +**

Sí. Si prefiere realizar el examen en un centro de Pearson VUE después del 18 de noviembre, contáctese con el servicio al cliente de ACAMS de su región [www.acams.org/contact](http://www.acams.org/contact).

## Proceso de programación y examen

**13. ¿Cuáles son los cambios al proceso para programar el examen CAMS? +**

Hasta el 15 de noviembre de 2019 brindamos a los candidatos CAMS un código de comprobante después de comprar un paquete de CAMS y enviar una solicitud. Los candidatos luego deben usar el código de comprobante para programar el examen CAMS en el sitio web de Kryterion.

A partir del 18 de noviembre de 2019 no emitiremos más códigos de comprobante. En cambio, ACAMS enviará el nombre de los candidatos que reúnan los requisitos a Pearson VUE. Luego podrá programar el examen con Pearson VUE, para lo cual deberá iniciar sesión en el sitio web de ACAMS y acceder al sistema de programación del examen. Esta automatización facilitará la programación del examen para los candidatos.

Para que esta automatización funcione correctamente, es muy importante que se asegure de que el nombre que figura en el sistema de ACAMS coincida exactamente con el nombre que aparece en la identificación emitida por el Gobierno que dichos candidatos presentarán en el centro de examinación. **Haga clic aquí** para asegurarse de que contamos con su nombre legal.

**14. ¿Dónde se encuentran los centros de examinación autorizados de Pearson VUE? +**  
Pearson VUE actualmente cuenta con más de 5000 centros de examinación en más de 180 países, incluidos cientos de centros profesionales bajo la titularidad o control de Pearson. Los candidatos que tengan acceso a bases militares pueden realizar el examen en sus centros de examinación. [Aquí](#) puede encontrar los centros de examinación disponibles.

**15. ¿Qué sucede si no hay un centro en mi área? +**  
Si no hay ningún centro disponible a menos de 50 millas de su lugar de residencia o trabajo, o si no hay centros disponibles en su país, contáctese con nosotros vía [www.acams.org/es/informacion-de-contacto/](http://www.acams.org/es/informacion-de-contacto/). Es posible que podamos ofrecerle alternativas para su examen.

**16. ¿Cambiará el costo de las tarifas del examen? +**  
Su paquete CAMS incluye la tarifa del examen. Ningún centro de examinación debería cobrarle a los candidatos que van a realizar el examen.

Sin embargo, hay una tarifa adicional para programar el examen por teléfono en lugar de utilizar el sistema en línea. Los centros de llamadas de Pearson VUE responderán todas las preguntas para asistir con la programación en línea sin cargo. Sin embargo, si el examen se programa por teléfono, Pearson VUE le cobrará una tarifa de \$20.

Si cancela o reprograma un examen dentro de las 24 a 72 horas de la hora programada, Pearson VUE le cobrará una tarifa de \$100.

Si cancela el examen dentro de las 24 horas o no se presenta en el horario programado, deberá ponerse en contacto con ACAMS y se le cobrará una nueva autorización (\$299 para el sector privado/\$199 para el sector público).

**17. ¿Cuáles son los cambios al proceso de examen en los centros para los candidatos de CAMS? +**

En los centros de examinación de Pearson VUE, además de los requisitos de identificación, a los candidatos ahora se les tomará una fotografía y se les solicitará que proporcionen una firma digital. La fotografía y la firma se incluirán en el registro de certificación CAMS de cada candidato de forma permanente. Las fotografías tomadas durante el proceso de admisión se podrán imprimir en los informes de puntaje y Pearson VUE almacenará y protegerá de forma segura todos los datos de los candidatos. Estos requisitos se podrán modificar conforme a las leyes locales.

**18. ¿Cuáles son los beneficios de capturar fotografías y firmas digitales? +**

Las fotografías y firmas digitales se utilizan para garantizar que la persona que presenta la credencial de certificación sea la misma persona que realizó el examen. Este procedimiento ayuda a garantizar que las certificaciones de ACAMS mantengan la integridad y valor dentro del mercado.

**19. ¿Cómo se almacenará la información personal de los candidatos? +**

Tanto ACAMS como Pearson VUE emplean rigurosas medidas para garantizar la privacidad de los datos. Si bien la certificación profesional es una parte significativa del negocio de Pearson VUE, la empresa también ofrece habitualmente una variedad de otros exámenes importantes, desde exámenes de licencia del consejo médico hasta el GMAT. Para los programas de certificación de ACAMS se utilizan las mismas metodologías utilizadas para la recolección, el cifrado y el almacenamiento de datos de estos programas. Para obtener información adicional, puede consultar la Política de privacidad de cada empresa [aquí \(ACAMS\)](#) y [aquí \(Pearson VUE\)](#).

**20. ¿Qué formas de identificación son aceptables para que los candidatos presenten en el momento de la admisión en un centro de examen de Pearson VUE? +**

- Pasaporte internacional
- Licencia de conducir
- Identificación militar (incluyendo cónyuge y personas a cargo)
- Tarjeta de identificación (tarjeta de identidad nacional/estatal/provincial)
- Tarjeta de registro de extranjero (tarjeta verde, residente permanente, visa)
- Identificación en idioma local (no en caracteres latinos), aceptada solamente si está emitida por el país donde la persona está realizando el examen
- Cualquier identificación que contenga al menos el nombre y la firma, o el nombre y una fotografía reconocible reciente que cumpla con los requisitos de identificación indicados a continuación

**21. ¿Cuáles son los requisitos de identificación para realizar un examen en un centro de Pearson VUE? +**

Requisitos de identificación

- El nombre y apellido que utiliza el candidato para registrarse debe coincidir exactamente con el nombre y apellido en las dos identificaciones que se presenten el día del examen.
- Todas las identificaciones requeridas deben estar emitidas por el país donde el candidato está realizando el examen. Si el candidato no cuenta con una identificación primaria emitida por el país donde está realizando el examen, se le requerirá un pasaporte internacional de su país de ciudadanía, junto con una identificación secundaria.
- El candidato debe presentar dos identificaciones originales (que no sean fotocopias ni identificaciones digitales) y válidas (vigentes); una como identificación primaria (emitida por el Gobierno, con nombre, fotografía reconocible reciente y firma) y otra como identificación secundaria (con al menos el nombre y la firma, o el nombre y una fotografía reciente).

Concesiones adicionales:

- Las identificaciones vencidas no son aceptables, a menos que estén acompañadas de documentos de renovación válidos.
- Si una identificación emitida por el Gobierno no contiene una firma visible (o contiene una firma insertada), el candidato tiene permitido realizar el examen siempre y cuando cumpla con los otros requisitos de identificación primaria y secundaria.
- \*Si tiene alguna pregunta sobre la identificación que debe presentar en el centro de examinación para la admisión al examen, contáctese con el servicio al cliente de Pearson VUE en [www.pearsonvue.com/contact](http://www.pearsonvue.com/contact). Toda excepción a la política de identificación de los candidatos debe estar preaprobada por el centro de servicio al cliente de Pearson VUE al menos tres días hábiles antes de la fecha de examen programada.

**22. ¿Pearson VUE ofrecerá también exámenes de certificación CGSS? +**

Sí. Todos los exámenes de certificación con ACAMS se administrarán en centros de Pearson VUE. Los exámenes CGSS estarán disponibles para ser realizados con Pearson VUE en enero de 2020.

**23. ¿Los centros de Pearson VUE ofrecerán asistencia a candidatos con necesidades especiales? +**

Sí, ACAMS y Pearson VUE proporcionaran asistencia especial para los candidatos que estén identificados como personas con necesidades especiales. Si usted tiene una discapacidad y desea solicitar asistencia, contáctese con ACAMS vía correo electrónico: [accommodations@acams.org](mailto:accommodations@acams.org).

**24. ¿Cómo programo un examen CAMS con Pearson VUE? +**

Recibirá por correo electrónico instrucciones sobre cómo acceder a la herramienta de programación.

Ofrecer exámenes de ACAMS en su organización

**25. ¿Cómo puede hacer mi organización para convertirse en un centro de examinación de Pearson VUE? +**

Es fácil unirse a la red de centros autorizados de Pearson VUE si cumple con los requisitos básicos. Podrá encontrar la solicitud, las especificaciones técnicas y las instrucciones en [www.PearsonVUE.com/pvtc/join](http://www.PearsonVUE.com/pvtc/join).

**26. Mi organización es actualmente un centro de examinación de Pearson VUE. ¿Es necesario que renovemos el contrato? +**

No, Pearson VUE no tiene planeado hacer ningún cambio al contrato de centros de examinación autorizados.

¿Necesita información adicional?

Consulte esta página con frecuencia ya que estaremos actualizando esta lista de preguntas frecuentes. Si no encuentra la respuesta a su pregunta, contáctese con ACAMS en <https://www.acams.org/contact/>.