

# Nouveaux centres d'examen de l'ACAMS : PEARSON VUE

## Questions fréquemment posées (FAQ) par les candidats

Au sujet de la transition vers Pearson VUE

### 1. **Quel est, exactement, le changement effectué par l'ACAMS ? +**

À partir du 18 novembre 2019, les examens CAMS seront dispensés par Pearson VUE, par le biais de son réseau mondial comprenant plus de 5 000 centres d'examen. Après une phase de transition, les examens de certification CAMS ne seront plus disponibles dans les centres d'examen de Kryterion.

### 2. **Qui est Pearson VUE ? +**

Pearson VUE ([www.pearsonvue.com](http://www.pearsonvue.com)) propose des examens réalisés sur ordinateur pour les programmes d'examen informatiques, universitaires, gouvernementaux et professionnels dans le monde entier. Pearson VUE fournit des examens par l'intermédiaire du réseau de centres d'examen le plus complet et le plus sécurisé au monde dans 180 pays. Pearson VUE est une entreprise de Pearson (NYSE : PSO ; LSE : PSON), la plus grande entreprise d'enseignement du monde.

### 3. **Pourquoi l'ACAMS modifie-t-elle ses services d'examen ? +**

Nous cherchons à rendre l'examen CAMS encore plus accessible. Actuellement, l'examen CAMS est disponible dans 1 500 centres d'examen environ. Grâce à ce changement, l'examen CAMS sera disponible dans plus de 5 000 centres dans le monde entier.

### 4. **Quand ce changement aura-t-il lieu exactement ? +**

Voici la liste des dates importantes dont vous devez avoir connaissance concernant cette transition.

#### **Dates importantes**

#### **Actions**

**18 novembre 2019**

**Premier jour pour planifier et passer un examen dans un des centres d'examen de Pearson VUE**

**22 novembre 2019**

**Dernier jour pour vous inscrire à un examen dans un des centres d'examen tenus par Kryterion**

**24 novembre 2019**

**Date limite pour vérifier que votre nom dans le système ACAMS correspond exactement à celui de votre pièce d'identité officielle. [Cliquez ici](#) pour vérifier votre nom.**

**Semaine du 25 novembre 2019**

**Les candidats dont les candidatures ont été approuvées pour passer l'examen au centre de Pearson VUE recevront un e-mail contenant les instructions relatives à la signature d'un nouvel accord de candidat à l'examen**

31 décembre 2019

Dernier jour pour passer un examen dans un des centres d'examen tenus par Kryterion

**5. L'examen CAMS change-t-il ? +**

Non, l'examen CAMS sera identique, que vous le passiez dans un centre d'examen tenu par Kryterion ou par Pearson VUE.

Conséquences de ce changement pour vous

**6. Dois-je faire quelque chose ? +**

Si, d'après votre situation, vous passez l'examen dans un centre Pearson VUE, il vous faudra remplir une nouvelle autorisation des candidats à l'examen, nous autorisant à partager les informations nécessaires avec Pearson VUE. L'ACAMS enverra les instructions correspondantes au cours de la semaine du 25 novembre.

La nécessité d'effectuer d'autres actions dépend de votre situation individuelle. La série de questions suivante portera sur ces situations spécifiques.

**7. J'ai acheté une formule CAMS ou CGSS, mais je n'ai pas encore demandé ni reçu mon code d'accès. Quelle sera la conséquence de ce changement pour moi ? +**

Si vous vous portez candidat et que votre candidature est acceptée, vous recevrez les informations nécessaires pour programmer votre examen auprès d'un centre Pearson VUE.

**8. J'ai un code d'accès CAMS pour Kryterion qui n'a pas encore expiré, mais je n'ai pas encore choisi la date de mon examen. Quelle sera la conséquence de ce changement pour moi ? +**

Vous pouvez utiliser votre code d'accès pour programmer votre examen auprès de Kryterion, tant que vous utilisez le code d'accès avant le 22 novembre et que vous planifiez votre examen avant le 31 décembre.

Si vous n'utilisez pas votre code d'accès avant le 22 novembre pour programmer votre examen auprès de Kryterion, votre code d'accès sera annulé. Nous vous enverrons alors par e-mail les informations nécessaires pour pouvoir signer un nouvel accord des candidats à l'examen et planifier votre examen auprès de Pearson VUE.

**9. J'ai fixé la date de mon examen CAMS dans un centre Kryterion avant le 22 novembre 2019. Quelle sera la conséquence de ce changement pour moi ? +**

Vous pouvez passer votre examen comme prévu dans le centre d'examen tenu par Kryterion avant le 22 novembre 2019. Ce changement n'a aucune conséquence pour vous.

**10. J'ai fixé la date de mon examen CAMS au centre Kryterion entre le 18 novembre et le 31 décembre 2019. Quelle est la conséquence de ce changement pour moi ? +**

Vous pouvez passer votre examen comme prévu dans le centre d'examen tenu par Kryterion avant le 31 décembre 2019. Vous pouvez reprogrammer votre examen dans un autre centre de test Kryterion, à condition que l'examen ait lieu avant le 31 décembre 2019, et tant que vous le faites avant les 72 heures qui précèdent la date de votre examen.

**11. J'ai fixé la date de mon examen CAMS dans un centre Kryterion après le 31 décembre 2019. Quelle sera la conséquence de ce changement pour moi ? +**

Tous les examens CAMS déjà programmés dans un centre Kryterion après le 31 décembre 2019 seront annulés. Nous vous enverrons alors par e-mail les informations nécessaires pour signer un nouvel accord des candidats à l'examen et planifier un examen auprès de Pearson VUE.

**12. J'ai fixé la date de mon examen CAMS dans un centre Kryterion entre le 18 novembre 2019 et le 31 décembre 2019. Cependant, il y a un centre Pearson VUE beaucoup plus près de chez moi. Je souhaite passer l'examen dans ce centre Pearson VUE. Est-ce possible ? +**

Oui. Si vous préférez passer l'examen dans un centre Pearson VUE après le 18 novembre, contactez le service client de l'ACAMS de votre région : [www.acams.org/contact](http://www.acams.org/contact).

## Processus de planification et d'examen

**13. Quels sont les changements apportés au processus de planification pour mon examen CAMS ? +**

Jusqu'au 15 novembre 2019, nous communiquons aux candidats CAMS un code d'accès suite à l'achat d'une formule CAMS et à la présentation de leur candidature. Ensuite, les candidats utilisent ce code d'accès pour programmer leur examen CAMS sur le site Web de Kryterion.

À partir du 18 novembre 2019, nous n'émettrons plus de codes d'accès. Au lieu de cela, l'ACAMS enverra le nom des candidats éligibles à Pearson VUE. Vous pourrez alors fixer la date de votre examen auprès de Pearson VUE en vous connectant sur le site Web de l'ACAMS et en accédant

au système de planification des examens. Ce processus automatisé simplifie la planification des examens pour les candidats.

Pour que ce processus automatisé fonctionne correctement, il est capital de vérifier que votre nom dans le système de l'ACAMS correspond exactement à celui qui apparaît sur la pièce d'identité officielle que vous présenterez au centre d'examen. [Cliquez ici](#) pour vous assurer que nous disposons de votre nom officiel.

#### **14. Où se trouvent les centres d'examen agréés Pearson VUE ? +**

Actuellement, Pearson VUE compte plus de 5 000 centres d'examen dans plus de 180 pays, dont plusieurs centaines de centres professionnels Pearson détenus et gérés par l'entreprise. Les candidats ayant accès à des bases militaires pourront passer l'examen dans un centre situé sur leur base. Vous pouvez rechercher les centres d'examen disponibles [ici](#).

#### **15. Et s'il n'y a aucun centre dans ma région ? +**

S'il n'y a aucun centre à moins de 80 km de votre résidence ou de votre lieu de travail, ou s'il n'y a aucun centre dans votre pays, écrivez à [www.acams.org/contact](http://www.acams.org/contact) à ce sujet. Nous pourrions peut-être vous proposer d'autres solutions pour passer votre examen.

#### **16. Les frais d'examen changeront-ils ? +**

Votre formule CAMS inclut les frais d'examen. Aucun centre d'examen ne doit demander de paiement à un candidat.

Cependant, des frais supplémentaires vous seront facturés si vous choisissez de programmer votre examen par téléphone au lieu d'utiliser le système en ligne. Les centres d'appel Pearson VUE répondront gratuitement aux questions pour vous aider à planifier votre examen en ligne. Cependant, si vous réservez votre examen par téléphone, nous vous facturerons des frais d'un montant de 20 USD qui seront encaissés par Pearson VUE.

Si vous annulez ou modifiez la date d'un examen entre 24 et 72 heures avant l'heure prévue, des frais d'un montant de 100 USD seront facturés et encaissés par Pearson VUE.

Si vous annulez votre examen moins de 24 heures avant ou si vous ne vous y rendez pas, vous devrez contacter l'ACAMS et une nouvelle autorisation vous sera facturée (299 USD pour le secteur privé / 199 USD pour le secteur public).

**17. Quels sont les changements concernant le processus au niveau du centre d'examen pour les candidats CAMS ? +**

Dans les centres d'examen tenus par Pearson VUE, outre les exigences d'identification, les candidats seront maintenant photographiés et il leur sera demandé de fournir une signature numérique. La photographie et la signature feront désormais partie intégrante du dossier de certification CAMS de chaque candidat. Les photos prises durant le processus d'admission peuvent être imprimées sur les rapports de notes et toutes les données de candidats seront conservées de manière sécurisée et protégées par Pearson VUE. Ces exigences peuvent être modifiées selon les lois locales.

**18. Quels sont les intérêts des photos et signatures numériques ? +**

Les photos et signatures numériques servent à vérifier que la personne qui présente le certificat est bien celle qui a passé l'examen. Cette procédure permet de s'assurer que les certifications de l'ACAMS conservent leur intégrité et leur valeur sur le marché.

**19. Comment les informations personnelles des candidats sont-elles conservées ? +**

L'ACAMS et Pearson VUE emploient des mesures rigoureuses pour garantir la confidentialité des données. Bien que la certification professionnelle représente une partie importante de l'activité de Pearson VUE, l'entreprise dispense également divers autres examens de haut niveau : de la certification des spécialités médicales au GMAT. Les méthodes utilisées pour recueillir, chiffrer et conserver les données de ces programmes sont identiques à celles utilisées pour les programmes de certification de l'ACAMS. Si vous souhaitez en savoir plus, la politique de protection de la vie privée de chaque entreprise est disponible [ici \(ACAMS\)](#) et [ici \(Pearson VUE\)](#).

**20. Quelles pièces d'identité peuvent être présentées par les candidats à l'heure d'admission dans un centre d'examen Pearson VUE ? +**

- Passeport international
- Permis de conduire you
- Pièce d'identité militaire (incluant le/la conjoint(e) et les personnes à charge)
- Carte d'identité (nationale / d'un État / d'une province)
- Certificat d'inscription au registre des étrangers (carte verte, carte de résident permanent, visa)
- Pièce d'identité en langue locale (caractères autres que latins) - acceptée seulement si elle est émise par le pays dans lequel le candidat passe l'examen
- Toute pièce d'identité contenant au moins le nom et la signature, ou bien le nom et une photo identifiable récente qui répond aux exigences d'identification ci-dessous

**21. Quelles sont les exigences d'identification complètes pour passer un examen dans un centre Pearson VUE ? +**

Exigences d'identification (ID)

- Le prénom et le nom utilisés par le candidat pour s'inscrire doivent correspondre exactement au prénom et au nom figurant sur les deux pièces d'identité présentées le jour de l'examen.
- Toutes les pièces d'identité exigées doivent être émises par le pays dans lequel le candidat passe l'examen. Si le candidat ne possède pas de pièce d'identité principale acceptable émise par le pays dans lequel il passe l'examen, il devra présenter un passeport de son pays de citoyenneté, ainsi qu'une seconde pièce d'identité.
- Le candidat doit présenter deux pièces d'identité originales (aucune photocopie ni aucune identification numérique), en cours de validité (non expirées) : l'une étant la pièce d'identité principale (émise par le gouvernement, avec le nom, une photo identifiable récente et une signature) et l'autre étant une pièce d'identité secondaire (avec au moins un nom et une signature, ou bien un nom et une photo identifiable récente).

Autres possibilités :

- Les pièces d'identité expirées ne sont pas acceptées, sauf si elles sont accompagnées de documents de renouvellement valides.
- Si une pièce d'identité émise par le gouvernement n'est manifestement pas signée (ou présente une signature intégrée), le candidat sera autorisé à passer l'examen si les autres exigences concernant les pièces d'identité principale et secondaire sont respectées.
- \* Pour toute question sur la pièce d'identité que vous devez apporter pour être admis au centre d'examen, contactez le service client de Pearson VUE à l'adresse [www.pearsonvue.com/contact](http://www.pearsonvue.com/contact). Les dispenses accordées aux candidats concernant les pièces d'identité doivent être préalablement autorisées par le service client de Pearson VUE au moins trois jours ouvrés avant la date de l'examen.

**22. Pearson VUE proposera-t-elle également des examens de certification CGSS ? +**

Oui. Les examens associés à tous les programmes de certification de l'ACAMS seront gérés dans les centres Pearson VUE. Les examens CGSS seront disponibles auprès de Pearson VUE en janvier 2020.

**23. Les sites Pearson VUE peuvent-ils accueillir les personnes ayant des besoins particuliers ? +**

Oui, l'ACAMS et Pearson VUE peuvent accueillir les candidats reconnus comme ayant des besoins particuliers. Si vous présentez un handicap et souhaitez demander un aménagement, contactez l'ACAMS à [accommodations@acams.org](mailto:accommodations@acams.org).

**24. Comment faire pour planifier un examen CAMS auprès de Pearson VUE ? +**

Vous recevrez par e-mail des instructions sur la façon d'accéder à l'outil de réservation d'examen.

## Organiser les examens de l'ACAMS dans votre organisation

### **25. Comment faire pour que mon organisation devienne un centre d'examen Pearson VUE ? +**

Vous pouvez facilement rejoindre le réseau de centres d'examen agréés Pearson VUE si vous répondez aux critères de base. Vous trouverez le formulaire de candidature, les spécifications techniques et les instructions correspondantes sur [www.PearsonVUE.com/pvtc/join](http://www.PearsonVUE.com/pvtc/join) .

### **26. Mon organisation est déjà un centre d'examen Pearson VUE. Devons-nous renouveler notre contrat ? +**

Non. Pearson Vue ne prévoit pas de modifier le contrat des centres d'examen agréés.

## Besoin d'informations supplémentaires ?

Consultez cette page régulièrement, à mesure que nous mettons à jour cette FAQ. Si vous ne trouvez pas la réponse à votre question, contactez l'ACAMS via notre page <https://www.acams.org/contact/>.