

# Novos centros de testes da ACAMS: PEARSON VUE

## Perguntas frequentes (FAQ) do candidato

### Sobre a transição para a Pearson VUE

#### 1. Qual é exatamente a mudança que a ACAMS está fazendo? +

A partir de 18 de novembro de 2019, os exames da CAMS serão aplicados pela Pearson VUE por meio de sua rede mundial com mais de 5.000 centros de testes. Após a fase de transição, os exames de certificação CAMS não estarão mais disponíveis nos centros de testes da Kryterion.

#### 2. Quem é a Pearson VUE? +

A Pearson VUE (pearsonvue.com) fornece testes baseados em computador para programas de testes de tecnologia da informação, acadêmicos, governamentais e profissionais em todo o mundo. A Pearson VUE disponibiliza exames por meio da mais abrangente e segura rede do mundo com centros de testes em 180 países. A Pearson VUE é uma empresa da Pearson (NYSE: PSO; LSE: PSON), a maior empresa de aprendizagem do mundo.

#### 3. Por que a ACAMS está mudando seu programa de administração de testes? +

Nossa intenção é deixar o exame da CAMS ainda mais acessível. A CAMS atualmente está disponível em aproximadamente 1.500 centros de testes. Esta mudança permitirá que a CAMS esteja disponível em mais de 5.000 centros em todo o mundo.

#### 4. Quando exatamente esta mudança acontecerá? +

Veja aqui uma lista com as datas importantes que você precisa saber sobre a transição.

<b>Datas principais</b>	<b>Atividades</b>
<b>18 de novembro de 2019</b>	<b>Primeiro dia para agendar e fazer um exame em um centro de testes da Pearson VUE</b>
<b>22 de novembro de 2019</b>	<b>Último dia para inscrever-se para um exame em um centro de testes da Kryterion</b>
<b>24 de novembro de 2019</b>	<b>Prazo para garantir que seu nome no sistema da ACAMS corresponda exatamente à sua Identificação emitida por órgão governamental. <a href="#">Clique aqui</a> para verificar seu nome.</b>
<b>Semana de 25 de novembro de 2019</b>	<b>Os candidatos com inscrições aprovadas e que farão o exame em um centro de testes da Pearson VUE receberão um e-mail com instruções para preencher um novo Acordo do examinando</b>
<b>31 de dezembro de 2019</b>	<b>Último dia para fazer o teste em um centro de testes da Kryterion</b>

**5. O exame da CAMS está mudando? +**

Não, o exame da CAMS será o mesmo tanto no centro de testes da Kryterion como no Centro de Testes da Pearson VUE.

Como essa mudança lhe afeta

**6. Preciso fazer alguma coisa? +**

Se, de acordo com suas circunstâncias, você prestar o exame em um centro da Pearson VUE, precisará preencher uma nova Autorização do examinando que lhe concede permissão para compartilhar os dados necessários com a Pearson VUE. A ACAMS lhe enviará as respectivas instruções na semana de 25 de novembro.

A necessidade ou não de outras medidas dependerá das circunstâncias individuais. A próxima série de perguntas abordará essas circunstâncias.

**7. Comprei um pacote da CAMS ou CGSS, mas ainda não me inscrevi nem recebi um código de comprovante. Como essa mudança me afetará? +**

Quando você se inscrever e sua inscrição for aceita, receberá informações sobre o agendamento de seu exame em um centro da Pearson VUE.

**8. Tenho um código de comprovante da CAMS para a Kryterion, mas ainda não agendei meu exame. Como essa mudança me afetará? +**

Você pode usar seu código de comprovante para agendar um exame na Kryterion, desde que o use antes de 22 de novembro e agende seu exame para ocorrer antes de 31 de dezembro.

Se você não usar seu código de comprovante antes de 22 de novembro para agendar seu exame na Kryterion, seu código de comprovante será cancelado e lhe enviaremos um e-mail com informações sobre a forma de preencher um novo Acordo do examinando e agendar um exame na Pearson VUE.

**9. Estou agendado para fazer meu exame da CAMS em um centro de testes da Kryterion antes de 22 de novembro de 2019. Como essa mudança me afetará? +**

Você pode fazer seu exame conforme agendado no centro de testes da Kryterion antes de 22 de novembro de 2019. Você não será afetado por essa mudança.

**10. Estou agendado para fazer meu exame da CAMS em um centro de testes da Kryterion entre 18 de novembro e 31 de dezembro de 2019. Como essa mudança me afetará? +**

Você pode fazer seu exame conforme agendado no centro de testes da Kryterion antes de 31 de dezembro de 2019. Desde que não seja nas 72 horas antes de seu agendamento para o exame, você poderá reagendar o exame em outro centro de testes da Kryterion, desde que o agende para antes de 31 de dezembro de 2019.

**11. Estou agendado para fazer meu exame da CAMS em um centro de testes da Kryterion depois de 31 de dezembro de 2019. Como essa mudança me afetará? +**

Todos os exames da CAMS agendados em um centro da Kryterion para depois de 31 de dezembro de 2019 serão cancelados e lhe enviaremos um e-mail com informações sobre a forma de preencher um novo Acordo do examinando e agendar um exame na Pearson VUE.

**12. Estou agendado para fazer meu exame da CAMS em um centro de testes da Kryterion entre 18 de novembro de 2019 e 31 de dezembro de 2019. Entretanto, há um centro da Pearson VUE que está bem mais perto. Gostaria de fazer o teste no centro da Pearson VUE. Posso? +**

Sim. Caso você prefira fazer o teste em um centro da Pearson VUE depois de 18 de novembro, entre em contato com o Atendimento ao cliente da ACAMS em sua região [www.acams.org/contact](http://www.acams.org/contact).

## Processo de agendamento e testes

**13. Quais são as mudanças no processo para agendar meu exame da CAMS? +**

Até 15 de novembro de 2019, fornecemos aos candidatos do exame da CAMS um código de comprovante depois que adquiriram um pacote da CAMS e enviaram uma inscrição. Os candidatos então usam esse código de comprovante para agendar o exame da CAMS no site da Kryterion.

A partir de 18 de novembro de 2019 não serão mais emitidos os códigos de comprovante. Em vez disso, a ACAMS enviará os nomes dos candidatos qualificados para a Pearson VUE. Você então poderá agendar seu teste na Pearson VUE fazendo login no site da ACAMS e acessando o sistema de agendamento de exames. Essa automação simplificará bastante o agendamento de exames para os candidatos.

Para que essa automação funcione adequadamente, é muito importante que você tenha certeza de que seu nome que consta no sistema da ACAMS corresponda exatamente ao nome que consta da identificação emitida por órgão governamental e que você apresentará no centro de testes. **Clique aqui** para assegurar-se de que temos seu nome civil.

**14. Onde estão localizados os centros de testes autorizados da Pearson VUE? +**

A Pearson VUE atualmente conta com mais de 5.000 centros de testes em mais de 180 países, inclusive várias centenas de centros profissionais pertencentes e operados pela Pearson. Candidatos com acesso a bases militares podem fazer testes nos centros militares nas bases. Você pode encontrar os centros de testes disponíveis [aqui](#).

**15. E se não houver nenhum centro na minha área? +**

Se não houver nenhum centro disponível a 80 quilômetros de sua residência ou trabalho, ou se não houver nenhum centro disponível em seu país, entre em contato em <https://www.acams.org/contact/> com essas informações. Talvez possamos oferecer opções alternativas para os testes.

**16. As taxas dos testes sofrerão alterações? +**

Seu pacote CAMS contém as taxas dos testes. Os centros de testes não devem cobrar nenhuma taxa dos candidatos que forem fazer os testes.

Entretanto, há uma taxa adicional para agendamento do exame por telefone em vez de usar o sistema on-line. As centrais de atendimento da Pearson VUE responderão a perguntas para ajudar no agendamento on-line sem nenhum custo. Entretanto, se o exame for agendado por telefone, será cobrada uma taxa de US\$ 20 pela Pearson VUE.

Se houver cancelamento ou reagendamento de exame no prazo de 24 a 72 horas antes do horário agendado, haverá uma taxa de US\$ 100 cobrada pela Pearson VUE.

Se você cancelar seu exame 24 horas antes ou não comparecer ao compromisso agendado para o exame, deverá entrar em contato com a ACAMS e pagar uma nova autorização (US\$ 299 no setor privado/US\$ 199 no setor público).

**17. Quais são as mudanças no processo de testes dos centros para os candidatos CAMS? +**

Nos centros de testes da Pearson VUE, além das exigências quanto à identificação, os candidatos passarão a ser fotografados e deverão fornecer uma assinatura digital. A fotografia e a assinatura passarão a fazer parte permanente do registro de certificação CAMS de cada candidato. As fotos durante o processo de admissão poderão ser impressas em relatórios de pontuação e todos os dados dos candidatos serão armazenados com segurança e protegidos pela Pearson VUE. Esses requisitos poderão ser modificados de acordo com a legislação local.

**18. Quais os benefícios das fotos e assinaturas digitais? +**

As fotos e assinaturas digitais são usadas para garantir que a pessoa que apresenta as credenciais de certificação é a mesma pessoa que prestou o exame. Esse procedimento ajuda a garantir que as certificações da ACAMS mantenham a integridade e o valor no mercado.

**19. Como as informações pessoais dos candidatos serão armazenadas? +**

Tanto a ACAMS quanto a Pearson VUE empregam medidas rígidas para garantir a privacidade dos dados. Embora a certificação profissional seja uma parte importante dos negócios da Pearson VUE, a empresa também é responsável por diversos outros exames de alto risco – tudo, desde exames de licenciamento de conselhos médicos até o GMAT. As mesmas metodologias usadas para a coleta, criptografia e armazenamento de dados para esses programas são usadas para os programas de certificação da ACAMS. Para obter outras informações, a Política de privacidade de cada empresa pode ser encontrada [aqui \(ACAMS\)](#) e [aqui \(Pearson VUE\)](#).

**20. Quais formas de identificação são aceitáveis para os candidatos fornecerem no momento da admissão em um centro de testes da Pearson VUE? +**

- Passaporte para viagem internacional
- Carteira de habilitação
- Certificado militar (incluindo cônjuge e dependentes)
- Carteira de identidade (nacional/estadual/regional)
- Registro de identidade de estrangeiro (*green card*, residência permanente, visto)
- Identificador de idioma local (não em caracteres romanos) – aceito somente se emitido no país onde a pessoa está fazendo o teste
- Qualquer documento de identificação que contenha pelo menos nome e assinatura ou nome e foto recente reconhecível que atenda aos requisitos de identificação abaixo

**21. Quais são os requisitos de identificação completos para os testes em um centro da Pearson VUE? +**

Requisitos de identificação (ID)

- O nome e sobrenome que o candidato usa para se registrar devem corresponder exatamente com o nome e sobrenome constante de ambos os documentos de identificação apresentados no dia do teste.
- Todos os documentos de identificação exigidos devem ser emitidos pelo país no qual o candidato está fazendo o teste. Caso o candidato não tenha um documento de identificação principal qualificado emitido no país em que está fazendo o teste, exige-se Passaporte do país de cidadania e um documento de identificação secundário.
- O candidato deve apresentar duas formas de documento de identificação original (não pode ser fotocópia ou documento digital de identificação) e válida (não vencida); uma forma como documento de identificação principal (emitido por órgão governamental com nome, foto recente reconhecível e assinatura) e uma forma como documento de identificação secundário (com pelo menos nome e assinatura ou nome e foto recente reconhecível).

Outras possibilidades:

- Formas vencidas de documentos de identificação não são aceitáveis exceto se acompanhadas de documentos de renovação válidos.
- Se estiver faltando assinatura visível em um documento de identificação emitido por órgão governamental (ou se tiver uma assinatura incorporada), o candidato terá permissão para fazer o teste desde que sejam satisfeitos os outros requisitos de identificação primária e secundária.
- \*Em caso de dúvidas sobre o documento de identificação exigido no centro de testes para admissão no exame, entre em contato com o Atendimento ao cliente da Pearson VUE no endereço [www.pearsonvue.com/contact](http://www.pearsonvue.com/contact). Quaisquer exceções dos candidatos com relação à política de identificação devem ser aprovadas previamente pela central de atendimento ao cliente da Pearson VUE pelo menos três dias úteis antes da data marcada para o exame.

## **22. A Pearson VUE oferecerá também os exames de certificação CGSS? +**

Sim. Todos os programas de certificação com base em testes da ACAMS terão suas provas administradas nos centros da Pearson VUE. Os exames da CGSS estarão disponíveis na Pearson VUE em janeiro de 2020.

## **23. Os locais da Pearson VUE têm acomodações para candidatos com necessidades especiais? +**

Sim, a ACAMS e a Pearson VUE possuem acomodações para candidatos que sejam identificados como portadores de necessidades especiais. Caso você seja portador de alguma deficiência e queira solicitar acomodação, entre em contato com a ACAMS em [accommodations@acams.org](mailto:accommodations@acams.org).

## **24. Como faço para agendar um exame CAMS com a Pearson VUE? +**

Você receberá instruções por e-mail informando a forma como acessar a ferramenta de agendamento.

Como aplicar os exames da ACAMS em sua empresa

## **25. Como a minha empresa pode se tornar um centro de testes da Pearson VUE? +**

É fácil fazer parte da rede de Centros de Testes Autorizados da Pearson VUE se forem cumpridos os requisitos básicos. Encontre um requerimento, especificações técnicas e instruções em [www.PearsonVUE.com/pvtc/join](http://www.PearsonVUE.com/pvtc/join).

**26. Minha empresa atualmente é um centro de testes da Pearson VUE. Devemos renovar nosso contrato? +**

Não. A Pearson VUE não planeja fazer alterações nos contratos dos centros de testes autorizados.

Precisa de informações adicionais?

Volte sempre a esta página, pois haverá atualizações frequentes desta lista de perguntas e respostas (FAQs). Caso não encontre resposta para a sua dúvida, entre em contato com a ACAMS em <https://www.acams.org/contact/>.