

# ACAMS 新考試中心：PEARSON VUE

## 考生常見問題 (FAQ)

### 有關轉換至 Pearson VUE 的問題

#### 1. ACAMS 正作出那些改變？ +

自 2019 年 11 月 18 日起，考生將可在全球逾 5,000 所 Pearson VUE 中心參加 CAMS 考試。在過渡期後，Kryterion 的考試中心將不再提供 CAMS 資格認證考試服務。

#### 2. Pearson VUE 是什麼？ +

Pearson VUE (pearsonvue.com) 為世界各地的資訊科技、學術、政府及專業測驗制度體系提供電腦化測試。Pearson VUE 在 180 個國家/地區透過全球最全面及安全的考試中心網絡提供服務。Pearson VUE 是全球最大教育機構 Pearson (紐約證券交易所代碼：PSO；倫敦證券交易所代碼：PSON) 的業務之一。

#### 3. ACAMS 更改整體測試規劃的原因？ +

我們一直致力增加參加 CAMS 考試的便利性。目前可提供 CAMS 考試的中心大約有 1,500 所。此次更動將使全球可提供 CAMS 考試的中心數增至 5,000 餘所。

#### 4. 此次更動將在何時確實生效？ +

以下為您需要留意的此次轉換重要日期。

<u>重要日期</u>	<u>行動</u>
2019 年 11 月 18 日	可在 <b>Pearson VUE</b> 考試中心預約及應試的第一天
2019 年 11 月 22 日	可在 <b>Kryterion</b> 考試中心預約應試的最後期限
2019 年 11 月 24 日	請在此日期前確認您在 <b>ACAMS</b> 系統的姓名，與將在考試中心出示，由政府所發的身分證件上載明的姓名完全一致
2019 年 11 月 25 日當周	考試申請表已通過審核，並將在 <b>Pearson VUE</b> 考試中心應試的考生，會收到一封內含填寫新《考生協議》相關指引的電郵
2019 年 12 月 31 日	可在 <b>Kryterion</b> 的考試中心應試的最後一天

**5. CAMS 考試的形式會否有所改變？ +**

否。不論您在 Kryterion 或 Pearson VUE 的考試中心應試，CAMS 的考試形式將完全相同。

## 此次變動對您的影響

**6. 我是否需要採取任何行動？ +**

如，按照您的情況而需要在 Pearson VUE 考試中心應試，您必須填寫一份新的《考生協議》，以允許我們與 Pearson VUE 分享必須的資料。ACAMS 會於 11 月 25 日該周向您發出相關指引。

您是否需要進行其他操作，將視個人情況而定。下列問答環節可供參考。

**7. 我已購買了 CAMS 或 CGSS 資格認證課程及考試，但尚未提交考試申請及收到考試預約碼。此次變動對我有甚麼影響？ +**

當您所提交的考試申請表通過審批後，您將會收到有關如何在 Pearson VUE 預約考試的說明。

**8. 我擁有在 Kryterion 考試的有效 CAMS 考試預約碼但尚未憑此預約考試。此次變動對我有甚麼影響？ +**

您可以使用考試預約碼於 Kryterion 預約考試，前提是你必須在 11 月 22 日前使用該預約碼，並預約在 12 月 31 日前考試。

如果你在 11 月 22 日為止尚未使用考試預約碼 / 於 Kryterion 預約考試，您的考試預約碼將被取消，而我們將寄一封電郵給您，以說明填寫新的《考生協議》以及於 Pearson VUE 預約考試的方法。

**9. 我已預約於 2019 年 11 月 22 日前在 Kryterion 的考試中心參加 CAMS 考試。此次變動對我有甚麼影響？ +**

您可按計劃在 2019 年 11 月 22 日前到 Kryterion 的考試中心應試。此次變動您不會受影響。

**10. 我已預約於 2019 年 11 月 18 日至 12 月 31 日期間在 Kryterion 的考試中心參加 CAMS 考試。此次變動對我有甚麼影響？ +**

您可按計劃在 2019 年 12 月 31 日前到 Kryterion 的考試中心應試。在預約好的考試時間前 72 小時以前，你都可以重新預約在 Kryterion 的另一間考試中心，前提是你必須預約 2019 年 12 月 31 日前的考試日期。

**11. 我已預約於 2019 年 12 月 31 日後在 Kryterion 的測驗中心參加 CAMS 測驗。此次變動對我有甚麼影響？ +**

所有預約在 2019 年 12 月 31 日後在 Kryterion 各中心的 CAMS 考試將被取消。而我們將寄給您一封電郵，以說明填寫新的《考生協議》以及於 Pearson VUE 預約考試的方法。

**12. 我已預約於 2019 年 11 月 18 日至 2019 年 12 月 31 日期間在 Kryterion 考試中心參加 CAMS 考試。但 Pearson VUE 有一考試中心離我更近一點，我希望改往該 Pearson VUE 中心考試。可以嗎？ +**

可以。如果你選擇於 11 月 18 日後在 Pearson VUE 的中心考試，請聯絡 [info@acams.org](mailto:info@acams.org) 或所在地區的 ACAMS 客戶服務團隊。

## 預約及考試程序

**13. 預約 CAMS 考試的程序有那些更動？ +**

截至 2019 年 11 月 15 日為止，對已購買 CAMS 資格認證課程及考試，並已完成考試申請表的 CAMS 考生，我們將提供其考試預約碼 (Voucher Code)。考生可使用該預約碼在 Kryterion 的網站 (Webassessor) 上預約 CAMS 考試。

自 11 月 18 日起，我們將不再發出考試預約碼。取而代之的是，ACAMS 會將合資格考生的名單發送至 Pearson VUE。然後，您可以透過登入 ACAMS 網站進入預約考試系統，預約 Pearson VUE 中心的考試。這項自動化功能將使考生更容易預約考試。

為使這項自動化功能妥善運作，考生務必確保在 ACAMS 系統登記的姓名與將在考試中心出示且由政府所發出之身份證件一致。請點擊[這裡](#)確認您的法定姓名：

#### **14. 從哪裡可找到 Pearson VUE 授權的考試中心位置？ +**

Pearson VUE 現已在逾 180 個國家/地區設有超過 5,000 所 Pearson VUE 考試中心，包括數百間由該公司擁有及經營的 Pearson 專業考試中心。擁有軍事基地進出權的考生可選擇在基地內的考試中心應試。請按[這裡](#)搜尋您附近的 Pearson VUE 考試中心。

#### **15. 若我身處的地區沒有考試中心該怎麼辦？ +**

如果距離住所或辦公室 80 公里的範圍內並無可供應試的考試中心，或者你所在的國家/地區沒有考試中心，請聯繫 [info@acams.org](mailto:info@acams.org) 告知有關資料。我們或許能提供其他應試方案。

#### **16. 考試費用會改變嗎？ +**

你的 CAMS 資格認證課程包含考試費。當您應試時，測驗中心不會收取費用。

然而，透過電話（而非使用線上系統）預約考試須支付額外費用。Pearson VUE 的熱線中心將免費回答問題以協助您使用線上系統預約考試。不過，如考生透過電話直接預約考試日期，Pearson VUE 將收取 20 美元的費用。

若您在已預約的考試時間前 24 至 72 小時內取消或更改預約考試日期，Pearson VUE 將收取 100 美元的費用。

若您在已預約的考試時間前 24 小時內取消考試或缺席考試，請務必聯繫 ACAMS，並就新的准考授權支付費用（私營機構：299 美元 / 公營機構：199 美元）。

#### **17. CAMS 考生到考試中心應試的程序有甚麼變動？ +**

在 Pearson VUE 的考試中心內，除遵循身份證明規定外，中心將為考生拍照，並被要求提供數位簽署。照片及簽署將成為各考生 CAMS 資格認證記錄之永久部分。在進入考場時拍攝的照片可能會列印在成績單上，而所有考生資料將由 Pearson VUE 妥善儲存及保護。這些規定或會依當地法律而修改。

#### **18. 擷取數位照片及簽署有甚麼好處？ +**

數位照片及簽署用於確認出示資格認證證明的人士與考生為同一人。此程序有助認在市場上維護 ACAMS 認證的誠信及價值。

## 19. 考生的個人資料將會如何儲存？ +

ACAMS 及 Pearson VUE 均已採取嚴格措施保障隱私。專業認證構成了 Pearson VUE 業務的重要部分，該公司亦定期提供像醫療委員會執業資格考試及 GMAT 等各類高風險型測驗。這些體系使用的數據蒐集、加密及儲存方法亦適用於 ACAMS 的資格認證制度體系。如須進一步資料，可在 [此處](#) (ACAMS) 及 [此處](#) (Pearson VUE) 查閱各公司的隱私政策。

## 20. 考生在進入 Pearson VUE 考試中心時哪些身份證件可被接納？ +

- 國際旅遊護照
- 駕駛執照
- 軍人身份證 ( 包括配偶及家屬 )
- 身份證 ( 國家/州/省政府所發的身份證 )
- 外國人登記證 ( 綠卡、永久居民、簽證 )
- 當地語言的身份證明 ( 非羅馬字 ) – 僅接受持證人應考時所處國家發出的證件
- 任何至少包含姓名及簽署，或符合以下身份證明規定的姓名及近期可辨識照片的身份證件

## 21. 在 Pearson VUE 考試中心應試的完整身份證明規定是甚麼？ +

### 身份證明 (ID) 規定

- 考生於登記時使用的名字及姓氏必須與應試日出示之兩種身份證件上的名字及姓氏完全相符。
- 一切所需提供的身份證明，必須由考生應試時所處的國家發出。若考生並無由應試時所處的國家發出的合格主要身份證明文件，則需提供其國籍國簽發的國際旅遊護照及次要身份證明文件。
- 考生須出示兩種形式的有效 ( 未過期 ) 身份證件的正本 ( 非複印本或數碼身份證件 ) ；一類為主要身份證明文件 ( 由政府所發，載明姓名、近期可辨識照片及簽署 ) ，而另一類為次要身份證明文件 ( 至少包含姓名及簽署，或姓名及近期可辨識照片 ) 。

### 例外許可：

- 不接受過期的身份證件；除非附有有效的續簽文件。
- 在歐盟區內應試的歐盟考生亦可提供有效、未逾期的歐盟卡。
- 如果政府所發的身份證件並無可見簽署 ( 或具有內嵌式簽署 ) ，則只要滿足主要及次要身份證明文件的其他規定，考生將獲許應試。

- \*若您對前往考試中心應考的所需攜帶的身份證明文件有任何疑問，請透過 [www.pearsonvue.com/contact](http://www.pearsonvue.com/contact) 聯繫 Pearson VUE 的客戶服務團隊。不符合身分證名政策的考生必須在已預約考試日前最少三個工作天獲 Pearson VUE 的客戶服務中心事先批准。

## 22. Pearson VUE 會提供 CGSS 資格認證考試嗎？ +

會。所有 ACAMS 的考試型資格認證課程均會安排在 Pearson VUE 的考試中心進行考試。Pearson VUE 將於 2020 年 1 月提供 CGSS 資格認證考試。

## 23. Pearson VUE 的考試中心能否為有特殊需求的考生作出特別安排？ +

能。ACAMS 及 Pearson VUE 可為獲界定有特殊需求的考生作出特別安排。如果您為殘疾人士，並希望申請特殊安排，請透過 [accommodation@acams.org](mailto:accommodation@acams.org) 聯絡 ACAMS。

## 24. 如何於 Pearson VUE 預約 CAMS 考試？ +

您將會透過電郵收到使用預約系統的指引。

## 在您所屬的機構提供 ACAMS 考試

## 25. 我所屬的機構如何成為 Pearson VUE 的考試中心？ +

只要達成基本要求便可輕鬆加入 Pearson VUE 授權考試中心網絡。您可透過 [www.PearsonVUE.com/pvtc/join](http://www.PearsonVUE.com/pvtc/join) 找到申請程序、技術規定及指引。

## 26. 我的機構目前是 Pearson VUE 一考試中心。我們需要續訂協議嗎？ +

不需要。Pearson VUE 暫無計劃針對授權考試中心之協議作出任何變更。

## 需要額外資料？

我們將不斷更新常見問題列表，因此務請經常查閱。如果您的疑問未獲解答，請透過 [info@acams.org](mailto:info@acams.org) 或 <https://www.acams.org/contact/> 向 ACAMS 查詢。